



La sauvegarde en ligne, un pas vers la sérénité

Longtemps négligée, la sauvegarde des données informatiques est désormais à l'honneur dans les PME. En effet, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à avoir dû faire face à des pertes de données majeures (virus informatique, panne matérielle, vol, etc.).

L'autre raison de la démocratisation de la sauvegarde tient probablement à l'apparition de services en ligne, plus simples à mettre en œuvre et plus abordables financièrement que des outils complexes à paramétrer en interne.

Aujourd'hui, les entreprises calédoniennes peuvent télé sauvegarder près de 30 Go de données pour environ 100 000 F par an ;



ce type de service, qui est facturé selon le volume de données traitées, a pu faire une entrée réussie sur le territoire depuis 2008, avec notamment, la généralisation du débit ADSL local ascendant à 500 Kb/s.

Si beaucoup de PME se sont munies d'une solution de sauvegarde en ligne à la suite d'un incident ayant provoqué des pertes de données; pour d'autres, l'objectif était d'éviter toute défaillance du système de sauvegarde sur bande ou disque USB et d'externaliser automatiquement toutes les données sensibles.

L'UTILISATION : EXTERNALISER LES COPIES ET Y ACCÉDER DE N'IMPORTE OÙ

Les nouveaux services de sauvegarde en ligne permettent de synchroniser une copie externalisée de toutes les données critiques de l'entreprise (répertoires partagés, messagerie, bases de données, fichiers bureautiques etc) des serveurs comme des postes utilisés.

La fiabilité de la sauvegarde en ligne et les économies de temps qu'elle génère sont très appréciées. « *C'est pour gagner du temps que nous avons engagé cet investissement : plus de disque dur externe pour assurer la délocalisation de la sauvegarde. Pour une PME, cela assure aussi une vraie tranquillité d'esprit qui permet de se concentrer sur son cœur de métier* »

Certains prestataires, complètent leur service de télé sauvegarde par des fonctions de restauration en ligne et proposent ainsi à leurs abonnés de récupérer des fichiers depuis n'importe quel point d'accès Internet.

LA MISE EN ŒUVRE : QUELQUES HEURES SUFFISENT

Par rapport aux solutions traditionnelles, la sauvegarde en ligne séduit aussi par sa simplicité de mise en œuvre, aucun matériel dédié n'étant plus nécessaire chez le client. Le transfert des données s'effectue en général entre un agent logiciel installé sur les ordinateurs de l'entreprise et les serveurs du prestataire. Cet agent permet de sélectionner les fichiers ou données importantes, de planifier les transferts (la nuit de préférence) ou encore de fixer les clés de cryptage.

L'installation de la sauvegarde en ligne dans une PME ne prend en général que quelques heures.

Lorsque le volume de données est important, une copie initiale peut être emportée manuellement par le prestataire sur ses serveurs et seules les modifications sont ensuite traitées au quotidien via Internet.

Il faut cependant réserver la sauvegarde en ligne aux données 'vives' importantes, ne pas hésiter à utiliser des filtres de sélection (pour exclure les vidéos par exemple), ou encore opter pour un stockage différent en ce qui concerne les données d'archives 'statiques' avec des copies sur supports magnétiques (à conserver dans un coffre-fort, par exemple).

LES POINTS CLÉS DE VOTRE SAUVEGARDE EN LIGNE

Si vous envisagez d'utiliser un service de sauvegarde en ligne, voici quelques points à vérifier, selon vos attentes :

- Ou et Quelles sont mes données critiques ?
(fichiers bureautique, messagerie, données de gestion, progiciel métier...)
- Toutes ces données peuvent-elles être traitées par la télé sauvegarde proposée ?
(compatibilité Windows, Mac, Linux, serveurs, PCs/portables, NAS...)
- Ou sont stockées les copies (cryptées) de mes données ?
(sur un ou plusieurs sites ? avec quel niveau de sécurisation ?)
- Ai-je la possibilité/le besoin de récupérer des copies de fichiers facilement et par Internet ?
- Ai-je la possibilité/le besoin d'avoir une copie locale supplémentaire.
(permet d'accélérer la restauration des fichiers/données)
- Quel est le niveau de service que j'attends ?
(la compétence et le stockage des données sont-ils bien en NC ? les traitements sont-ils surveillés par le prestataire ?)

Emmanuel VITRAC

Gérant de NOVATECH sarl

www.SauvegardeEnLigne.nc - Tél : 25 96 67